

Amazonマーケットプレイスでは、  
個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）が発送する商品の購入ですと  
商品1点ごとにアマゾンの定める送料がかかります。  
（同一出品者からの複数購入や、  
1500円以上の購入でも送料はたいてい1点ごとにかかります。）  
CD、DVDなどの国内送料は商品一点につき340円です。  
書籍の国内送料は、250円です。

個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）の送料と送料条件については  
[ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイスでの注文 > Amazonマーケットプレイスでの送料と送料条件 > 個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）の送料と送料条件](#)

ただし、出店型出品者の発送するものは、  
独自の送料を定めている場合があります。  
出店型出品者からの購入の際はご注意ください。

出店型出品者の送料と送料条件については  
[ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイスでの注文 > Amazonマーケットプレイスでの送料と送料条件 > 出店型出品者の送料と送料条件](#)

マーケットプレイス商品でも、  
フルフィルメントby Amazon（FBA）の商品  
（「この商品は（出品者名）が販売し、  
Amazon.co.jpが発送します。」と記載されている商品）は、  
Amazon.co.jpが発送をおこない、国内通常送料無料の対象になります。  
[フルフィルメントby Amazonについて](#)

[ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイスでの注文 > 「Amazon.co.jpの配送センターより発送されます」と表示されている商品について](#)

《PR》

[【最新作を含むPCゲーム販売中】アマゾンマーケットプレイスmetamolshoukai【コミック販売中】](#)

## アマゾンマーケットプレイス配送に関してよくある質問

このページでは主にAmazonマーケットプレイスで個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）から発送される商品の購入について記します

**Q1. マーケットプレイスで複数の商品を買う際、送料は1点ごとに必要？**

**同じ出品者から複数の商品を同時に注文したのに、送料が1点ごとに請求されたんだけど...？**

■ A1. たいてい1点ごとにアマゾンの定める送料がかかります。個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）が発送する商品の購入ですと同一出品者からの複数購入や、1500円以上の購入でも送料は1点ごとにかかります。CD、DVDなどの国内送料は商品一点につき340円です。書籍の国内送料は、1冊につき250円です。

 [ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイス™での注文 > Amazonマーケットプレイス™での送料と配送条件](#)

ただし、出店型出品者の場合独自の送料を定めている場合があります。出店型出品者からの購入の際はご注意ください。

**Q2. マーケットプレイスで送料が1点ごとに必要なのは何故？**

■ A2. 購入者が支払う「送料」にはアマゾンの徴収するものを含むためです。

購入者がアマゾンに対し支払う送料にはアマゾンが天引きする手数料が含まれています。そのため、同一出品者からの複数購入や、1500円以上の購入でも送料が1点ごとにかかるシステムとなっています。

マーケットプレイスの手数料については

 [ヘルプ > マーケットプレイスへの出品 > 出品方法 > 手数料について](#)

ただし、商品コメント欄に「2冊同時購入で100円引」等と記し、複数の商品を購入した時に送料を割引いてくれる人もいます。そのような出品者の出品物を探す際は **出品者ごとの出品一覧を見たいのですが...** をご覧ください。

### Q3. 出品者ごとの出品一覧を見たいのですが可能ですか？

A3. 出品者ごとに一覧をご覧ください。

google に「出品者名」を検索語として検索すると、その出品者の出品一覧が表示されることがあります。

また、


[http://mps.bookstudio.com/SellerID\\_MerchantID\\_search.php](http://mps.bookstudio.com/SellerID_MerchantID_search.php) から、出品社名を検索ワードとして検索すれば、たいいてい出品者の出品商品一覧を見ることができます。

ほかにも、

<http://www.512x.net/seller/> や <http://mkpl.jp/> などから、セラーIDを元に出品者の出品商品一覧を見ることができます。

### Q4. マーケットプレイス商品の配達商品はどのような梱包で届きますか？

A4. 「包装、梱包についてのガイドライン」をご覧ください。

 [ヘルプ](#) > [マーケットプレイスへの出品](#) > [送料と配送方法](#) > [包装、梱包についてのガイドライン](#)。

写真はあくまでもイメージです。写真のようでない梱包での発送も多く、メール便や、エクスパックなど宅配便以外の方法で送付されることもしばしばあります。通常商品名が外袋に明記されることはありません。


アマゾンマーケットプレイスmetamolshoukai でお買い上げの場合、  
このような梱包・外装が届きます

## Q5. マーケットプレイス商品の配達日数はどれくらいかかりますか？

A5. おおむね1週間以内に配達されます。


配送日や商品到着までの日数について、  
出品商品のコメント欄等に記載がない場合、  
購入後2営業日中に発送されます。  
国内宛の場合、通常4-7営業日で配達されます。

マーケットプレイスの配送日数については

 [ヘルプ](#) > [注文](#) > [Amazonマーケットプレイス™での注文](#) > [Amazonマーケットプレイス™での送料と配送条件](#) > [個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）の送料と配送条件](#) [配送にかかる時間](#)

出品商品のコメント欄等に記載がなく、  
注文から1週間以上たっているのに届かない場合、  
事故の恐れがありますので、出品者に連絡願います。

個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）へのお問い合わせは

 [ヘルプ](#) > [注文](#) > [Amazonマーケットプレイス™での注文](#) > [出品者へのお問い合わせについて](#) > [個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）へのお問い合わせ](#)

## Q6. まだ届きません、明らかに配達が遅い気がするのですが？

A5. 出品者に連絡願います。

出品商品のコメント欄等に配達・発送予定の記載がないく、  
注文から1週間以上たっているのに届かない場合、  
事故の恐れがありますので、出品者に連絡願います。

個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）へのお問い合わせは

 [ヘルプ](#) > [注文](#) > [Amazonマーケットプレイス™での注文](#) > [出品者へのお問い合わせについて](#) > [個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）へのお問い合わせ](#)

Q7-1.商品がメール便で来ました、ふざけてるの？

Q7-2.配送方法は選べませんか？

(早くほしいので速達やエクスパックにして貰えませんか？)

A7-1.メール便での送付はなんら問題ない対応です。  
アマゾンの規約等を読み直すことを強くお勧めします。

A7-2.配送方法は出品者が決定するため、選べません。

購入者は、アマゾンマーケットプレイスを利用する際、

「Amazonマーケットプレイス参加規約」をよくお読みいただいたうえ「異議なく同意して」  
いるはずで。

参加規約の中には「「ヘルプ」にある手続き、ガイドラインおよび規約等に従うことに同意する  
ものとします」

という文言がありますので、本来（あくまでも規約上は）これらのことに同意した上での購入を  
しているはずで。

それゆえ、支払った送料には手数料を含むこと、

支払った送料より安い送付手段であるメール便で送られてくることもあることや、

配送方法は出品者が決定するので購入者が選択できないことを知っていてしかるべきと思いま  
す。

 **Amazon マーケットプレイス™参加規約** には

Amazonマーケットプレイスに出品される商品については、  
Amazon.co.jpが送料（購入者負担の手数料を含む）  
（出品カテゴリー、重量により異なる場合があります）  
およびAmazon.co.jpの支払う送料の対価を決定します。

と明記されていますし、 **ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイス™での注文 > 購入者  
Q & A** にも

Amazonマーケットプレイスの商品には  
規定の送料（手数料を含む）がかかります

と記されています。

さらに、 **ヘルプ > マーケットプレイスへの出品 > 出品方法 > 送料と配送方法** には

配送方法の選択と配送における  
責任負担は出品者をお願いしています。

とも記されています。

出品者が実際に受け取る配送料は購入者が支払う配送料とは異なります。  
これはAmazonが配送料から手数料を差し引き出品者に渡すためです。詳しくは

 [ヘルプ > マーケットプレイスへの出品 > 出品方法 > 手数料について](#)

## Q8. 商品はどこから発送されますか？

A8. 基本的に出品者から直送されます。

 [ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイス™での注文 > 購入者 Q & A より](#)

マーケットプレイスの商品は、Amazon.co.jp からは発送されません。  
(中略) 出品商品の発送や返品作業は出品者が直接行います。

とありますように、

Amazon.co.jpマーケットプレイスの商品は、

一部例外を除き、出品者から直接送付されています。

また、1つのアカウントを複数のグループ店舗で共有している場合もあり、

同一出品者から複数同時購入時でも別送されることもあります。

ただし、warehouse\_deals\_jp が出品している商品、

および [フルフィルメントby Amazon](#) 商品については、

Amazon.co.jpから発送業務を行います。

 [warehouse\\_deals\\_jp](#)

 [ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイス™での注文 > 「Amazon.co.jp 配送センターより発送されます」と表示されている商品について](#)


**Q9. 引越前の住所登録のまま注文してしまいました、どうすればいいですか？**

**A9. マーケットプレイス商品の場合、出品者に連絡ください。**

できるだけ早いうちに、出品者に連絡願います。  
出品者が発送前なら対応可能な場合があります。

すでに発送された後ですと、  
差し戻しの上、送料着払いでの送付となるかもしれません。

個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）へのお問い合わせは

 [ヘルプ > 注文 > Amazonマーケットプレイス™での注文 > 出品者へのお問い合わせについて > 個人出品者およびプロマーチャント（大口出品者）へのお問い合わせ](#)

**Q10. コンビニで受け取ることはできますか、**

**A10. Amazonマーケットプレイス商品はコンビニ受取できません。**

Amazonのコンビニ受取サービスは、  
amazon.co.jpが販売する新品商品が対象です。

 [コンビニ受取](#)

Amazonマーケットプレイス商品はコンビニ受取対象外となります。

 [ヘルプ > コンビニ受取 > よくある質問 > コンビニ受取について コンビニ受取の対象になる商品は？](#)

---

《PR》

**【最新作を含むPCゲーム販売中】アマゾンマーケットプレイスmetamolshoukai【コミック販売中】**

---